

Cum te înregistrezi la medicul de familie

Fiecare cetățean trebuie să se înregistreze la medicul de familie în instituția medicală primară pentru a beneficia de servicii achitate din fondurile de asigurare obligatorie de asistență medicală.

Puteți schimba medicul de familie și instituția medicală primară pe tot parcursul anului, dar nu mai devreme de șase luni de la ultima schimbare sau înregistrare, cu excepția cazurilor când vă stabiliți locul de trai în altă localitate, inclusiv în alt sector al mun. Chișinău.

Alegeți o singură instituție medicală primară, preferabil cea mai apropiată de locul de trai. Dacă alegeți un medic de familie care deservește alt teritoriu decât cel în care aveți locul de trai, veți asigura deplasarea acestuia sau a asistentului medical la locul de trai, ori de câte ori va fi necesar.

Pași necesari pentru înregistrarea la medicul de familie sau schimbarea acestuia:

1. Adresați-vă medicului de familie ales, pentru a obține acordul de a vă înscrie pe lista sa. În cazul în care medicul are lista completată (conform standardelor Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale – 1500-2000 de persoane), el poate refuza cererea, cu excepția cazurilor când aveți domiciliul pe teritoriul deservit de acest medic de familie.
2. Completați modelul de cerere, care poate fi descărcat de pe site-ul **cnam.md**,

rubrica *Înregistrarea la medicul de familie și schimbarea acestuia*.

3. Depuneți cererea la medicul de familie, dacă vă înregistrați pentru prima dată sau schimbați medicul în cadrul aceleiași instituții medicale. În 10 zile, instituția medicală vă va informa despre înregistrarea pe lista medicului.
4. Pentru schimbarea medicului de familie într-o altă instituție medicală, depuneți personal cererea la serviciile de relații cu beneficiarii ale CNAM, care se află în cadrul agențiilor teritoriale ale companiei, în fostele centre ale medicilor de familie ori în spitalele raionale. În maximum 10 zile, reprezentanții Serviciului de relații cu beneficiarii al CNAM vă vor informa despre modificarea datelor în sistemul informațional în ceea ce privește înregistrarea pe lista medicului.
5. Accesați rubrica *Verificarea înregistrării la medicul de familie* de pe site-ul **cnam.md**, pentru a vedea la ce medic de familie sunteți înregistrat.

Dacă v-ați înregistrat pentru prima dată sau ați schimbat medicul de familie în cadrul aceleiași instituții medicale, beneficiați de serviciile acestuia începând cu data acceptării cererii de către medic. Dacă ați optat pentru un medic de familie dintr-o altă instituție medico-sanitară, beneficiați de serviciile medicului ales din momentul efectuării modificărilor în sistemul informațional al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină.

Pentru orice întrebare legată de înregistrarea la medicul de familie, apelați 0 800 99999.

Cum te înregistrezi la medicul de familie



Регистрация у семейного врача

Для получения первичной медицинской помощи, оплачиваемой из фондов обязательного медицинского страхования каждый гражданин должен быть зарегистрирован у семейного врача в первичном медико-санитарном учреждении.

Смена семейного врача и первичного медико-санитарного учреждения возможна в течение всего года, но не ранее чем через 6 месяцев с последней смены/первичной регистрации, за исключением случаев смены места проживания в другой местности, включительно в другой сектор муниципия Кишинэу.

Выбирайте ближайшее к месту вашего жительства первичное медико-санитарное учреждение.

В случае если выбрали семейного врача, который обслуживает другую территорию, вам придется обеспечить транспортом вызов врача или медсестры на дом каждый раз, когда это будет необходимо.

Шаги для регистрации или смены семейного врача:

1. Обратитесь к выбранному семейному врачу, для получения его согласия на включение вас в список его пациентов. В случае, когда у выбранного семейного врача список пациентов заполнен (в соответствии со стандартами Министерства здравоохранения, труда и социальной защиты - 1500-2000 человек) и вы не проживаете на территории, обслуживаемой данным врачом, он может отказать в приеме заявления.
2. Заполните заявление, согласно образцу, который вы найдете на сайте cnam.md, раздел *Регистрация у семейного врача (Înregistrarea la medicul de familie și schimbarea acestuia)*.

3. При первичной регистрации или смене семейного врача в рамках того же медико-санитарного учреждения, подайте заявление семейному врачу. В течение десяти дней медучреждение проинформирует вас о регистрации в список семейного врача.
4. В случае смены семейного врача и медико-санитарного учреждения, вы лично подаёте заявление, согласованное семейным врачом, в одну из служб взаимоотношений с бенефициарами Национальной медицинской страховой компании (НМСК), которая находится в территориальных агентствах НМСК, в бывших центрах семейных врачей или районных больницах. В течение 10 дней представители службы взаимоотношений с бенефициарами НМСК проинформируют вас об изменении данных в информационной системе касательно регистрации в списке семейного врача в медико-санитарном учреждении.
5. Откройте веб-приложение *Проверка регистрации у семейного врача (Verificarea înregistrării la medicul de familie)* на сайте cnam.md чтобы проверить в списке какого врача вы зарегистрированы.

Первичная медицинская помощь, в случае первичной регистрации и смены семейного врача в рамках того же первичного медицинского учреждения, предоставляется со дня принятия врачом заявления. Первичная медицинская помощь, в случае смены семейного врача в другом первичном медицинском учреждении, предоставляется семейным врачом, с момента внесения изменений в информационную систему Национальной медицинской страховой компании.

Дополнительную информацию о регистрации у семейного врача можно получить по телефону 0 800 99999.

Регистрация у семейного врача

